

Envio de Correspondências Digitais



As correspondências dos seus investidores, inclusive os informes de rendimentos, estão disponíveis **exclusivamente** no Portal de Correspondências Digitais, proporcionando mais economia e eficiência para a sua empresa.

Os informes de rendimento de 2022 serão disponibilizados a partir de **28/02/2023**.

Recomendamos que oriente seus investidores, utilizando seus canais de comunicação (site institucional, e-mail e outros), sobre o acesso ao Portal de Correspondências Digitais:

Como realizar o primeiro acesso?

1. Acesse <https://correspondenciasdigitais.itaui.com.br/login> e clique em “primeiro acesso”;
1. Digite seu CPF e data de nascimento (Pessoa Física) ou CNPJ e data de fundação (Pessoa Jurídica);

1. Escolha a opção para verificar a sua identidade (número de telefone ou e-mail). Caso não encontre seu número de telefone e e-mail, ligue em nossa Central de Atendimento pelos telefones 3003 9285 Capitais e regiões metropolitanas) / 0800 720 9285 (outras regiões), de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 18h00;
1. Digite o código recebido por e-mail e/ou telefone e crie a sua senha pessoal;
1. Pronto, agora basta entrar com o seu CPF/CNPJ e a nova senha cadastrada para acessar os seus documentos.

Itaú Investment Services | Escrituração de Ativos

SAC 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24h por dia, 7 dias por semana.

Ouvidoria 0800 570 0011

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria em dias úteis, das 9h às 18h.

Deficiente auditivo / fala 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Este e-mail é utilizado apenas para comunicados institucionais. Dúvidas não devem ser encaminhadas para este endereço.

Comunicado 001/2023

